

Checkliste:

Checkliste Beherbergungsbereich

powerd by: www.marketing-im-tourismus.de

Hotelreservierung:

	ja	nein	nicht zutreffend	Bemerkungen
1. Wurde Ihr Anruf schon beantwortet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
2. Wurden Sie freundlich mit dem jeweiligen Tagesgruß begrüßt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
3. Entschuldigte man sich bei Ihnen, falls sie warten mußten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
4. Wurden Sie nach Ihrem Vor- und Nachnamen gefragt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
5. Wurden Sie gebeten, Ihren Namen zu buchstabieren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
6. Wurden Sie nach Ihrer Adresse gefragt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
7. Wurden möglicher Anreisetag und möglicher Abreisetag notiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
8. Wurden Sie nach der Art der gewünschten Unterbringung informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
9. Wurde Ihnen die Preisklasse genannt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
10. Wiederholte der Hotelangestellte die wichtigen Angaben bei Beschstätigung Ihrer Voranmeldung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
11. Wurden Sie gebeten, eine schriftliche Bestätigung für die Ihnen nachzusendende Rechnungen zu schicken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
12. Wurde Ihnen die ausfertigung einer schrftlichen Bestätigung angeboten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
13. Schlug Ihnen der Reservierungsangestellte Ausweichungen vor, falls das Hotel für die gewünschte Zeit belegt war?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
14. Dankte Ihnen der Reservierungsangestellte dafür, daß Ihre Wahl auf dieses Hotel gefallen war?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
15. Versicherte Ihnen der Reservierungsangestellte, Ihnen eine Buchungsbestätigung zuzuschicken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Bemerkungen:
